

TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKKAAT

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Fluiconnecto Oy:n ("**Fluiconnecto**" tai "**me**") asiakastietojen käsittelykäytäntöjä. Tästä tietosuojaselosteesta löydät tietoa siitä, mitä asiakkaidemme henkilötietoja käsittelemme, miten ja miksi käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sinulla on koskien henkilötietojasi.

Me Fluiconnectolla kunnioitamme yksityisyyttäsi ja käsittelemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (Asetus 2016/679/EU, "**tietosuoja-asetus**") periaatteiden mukaisesti.

1. Mitä henkilötietoja käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme vain yrityskontaktiemme asiakastietoja. Tämä tarkoittaa, että käsittelemämme henkilötiedot liittyvät sinuun yrityksesi edustajana, eivät yksityishenkilönä.

Käsittelemme asiakkaidemme ja potentiaalisten asiakkaidemme seuraavia tietoja soveltuvin osin:

- nimi,
- titteli ja/tai salutaatio,
- puhelinnumero(t),
- sähköpostiosoite tai muu sähköinen yhteystieto,
- laskutus- ja toimitusosoite,
- edustamasi yrityksesi nimi sekä yritystunnus ja yhteystiedot (jos eri kuin toimitusosoite),
- tiedot tilatusta tuotteesta ja/tai palvelusta,
- asiakashistoria ja yhteydenotot (esim. tilaukset, sähköpostit, muistiot yhteydenotoista, palautteet ja reklamaatiot, ym.),
- markkinointiluvat ja -kiellot,
- mahdolliset asiakkaan antamat muut tiedot.

Edellä mainitut tiedot ovat tarpeellisia seuraaviin käyttötarkoituksiimme:

- asiakassuhteen solmiminen, hoitaminen ja ylläpitäminen,
- asiakastilausten käsittely ja toimitus,
- huoltopalvelujen tai muiden palvelujemme toteuttaminen,
- liiketoimintatapahtumien todentaminen,
- asiakaspalvelu ja reklamaatioiden käsittely,
- asiakasviestintä,
- liiketoiminnallisten intressiemme turvaaminen, esim. salassapitosopimusten solmiminen,
- laskutus, kirjanpito ja muut pakolliset hallinnolliset tehtävät,
- myynti ja suoramarkkinointi, sähköinen suoramarkkinointi mukaan lukien,
- mielipide- ja markkinatutkimus,
- omien oikeuksien valvominen.

2. Mistä lähteistä saamme sinua koskevia tietoja?

Saamme asiakastietoja pääasiallisesti asiakkailtamme itseltään asioinnin yhteydessä joko asiakkaan ottaessa meihin yhteyttä tai meidän ottaessa yhteyttä asiakkaaseen tai potentiaaliseen asiakkaaseen.

Lisäksi asiakkaiden tietoja voidaan kerätä rekisterinpitäjän tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön tietojärjestelmistä, kun rekisteröity rekisteröityy palveluihin ja käyttää palveluita. Voimme saada asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden tietoja myös rekisterinpitäjän toimintoihin liittyvistä sosiaalisista medioista, yritysten verkkosivuilta ja esim. messujen tai muiden tapahtumien järjestäjien toimittamista osallistujaluetteloista. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä sekä sen päämiesten tietojärjestelmistä.

3. Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet?

Käsittelymme perustuu edustamasi yrityksen ja meidän solmimaan sopimukseen sekä oikeutettuun etuumme tarjota asiakkaillemme palveluja edellä kuvattuja tarkoituksia varten, myydä ja markkinoida palvelujamme, kehittää palvelujamme, sekä turvata lailliset oikeutemme valitusten, reklamaatioiden tai erimielisyyksien yhteydessä.

Meihin kohdistuu myös esimerkiksi kirjanpidon ja verotuksen osalta lakisääteisiä velvoitteita, joita meidän on noudatettava. Tällaiset velvoitteet saattavat edellyttää henkilötietojen käsittelyä jossain määrin.

4. Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Säilytämme asiakkaidemme edustajien tietoja niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen henkilötietojen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi ja joka tapauksessa vähintään sopimuksen voimassaoloajan.

Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin asiakkaan edustajan henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen. Laskut ja muu kirjanpitoaineisto, jotka voivat sisältää henkilötietoja, tulee säilyttää 6-10 vuotta kirjanpitovelvoitteiden mukaisesti.

Myös reklamaatio- ja erimielisyystilanteissa säilytämme tiedot niin kauan, kuin se on tarpeen asian ratkaisemiseksi.

Mikäli asiakas on käyttänyt oikeuttaan vastustaa markkinointia tai myyntiä, merkitsemme tiedon kiellosta hänen henkilötietoihinsa ellei henkilö vaadi myös tietoa kiellosta poistettavaksi. Mikäli henkilö on lopettanut yrityksessä, jota hän on edustanut meitä kohtaan, hänet voidaan merkitä tietoihimme lopettaneeksi. Vastustamis- ja poisto-oikeutta käytettäessä (ks. kohta 7) meillä voi kuitenkin edelleen olla peruste säilyttää tiettyjä tietoja, esim. sopimukselle, tositteille, laskuille, jne. merkittyyä henkilötietoja niin kauan kuin kyseiset asiakirjat on lain tai muun laillisen perusteen mukaan tarpeellista säilyttää.

5. Minne siirrämme tai luovutamme henkilötietojasi?

a. Rekisterinpitäjän ja käsittelijän väliset tiedonsiirrot

Käytämme ulkoisten palveluntarjoajien tarjoamia digitaalisia palveluja käsitellessämme henkilötietoja toiminnassamme. Tällaiset palveluntarjoajat toimivat alihankkijoinamme ja tietosuojasetuksen terminologian mukaan henkilötietojen käsittelijöinä. Näihin palveluihin kuuluvat esimerkiksi sähköposti, tietojen säilytyspalvelut, verkkosivuston ylläpito, digitaaliset työskentelytilat, sähköpostimarkkinointialustat, asiakastukijärjestelmät jne. Näistä palveluista tehdään erilliset

palvelusopimukset meidän ja palveluntarjoajan välillä, ja olemme rekisterinpitäjänä vastuussa käsittelijöidemme meidän toimestamme käsiteltävistä henkilötiedoista.

b. Rekisterinpitäjien väliset tietojenluovutukset

Fluiconnecto Oy ei myy tai vuokraa asiakkaidensa henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Luovutamme henkilötietoja seuraavissa tapauksissa:

- Toimittaessamme sinulle tuotteita, luovutamme toimitustietosi tilauksen yhtedessä määrittelemällesi ulkoistetulle toimituskumppanille. Kun toimitamme tuotteita ulkomaille, meidän on myös luovutettava tilaukseen sisältyvät henkilötiedot kohdemaan tullille. Toimitustietojesi jakaminen perustuu välillämme olevaan sopimukseen.
- Voimme luovuttaa asiakkaan henkilötietoja toimivaltaiselle viranomaiselle tai muulle oikeutetulle taholle lakiin perustuvaa pyyntöä vastaan.
- Jos asiakas on erikseen antanut suostumuksensa Fluiconnecton yhteistyökumppaneiden sähköiseen suoramarkkinointiin, voidaan käyttäjän tietoja luovuttaa tarkoin valituille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin.
- Maksuviivästystilanteessa luovutamme maksamattomien maksujen perimiseksi tarvittavat tiedot ulkopuoliselle perintätoimistolle. Tietojesi luovuttaminen perustuu oikeutettuun etuumme panna sopimuksemme täytäntöön ja turvata oikeutemme.
- Voimme luovuttaa henkilötietoja myös konserniille kuuluville muille yrityksille sisäisten toimintojemme järjestämiseksi taikka mahdollisen yrityskaupan tai muun yritys- tai rahoitusjärjestelyn yhteydessä uudelle omistajayritykselle.

Edellä mainitut luovutuksensaajat soveltavat henkilötietojen käsittelyyn omia tietosuojakäytäntöjään.

6. Siirretäänkö henkilötietojasi kansainvälisesti?

Fluiconnecto Oy kuuluu kansainväliseen konserniin, jonka sisällä henkilötietojasi saatetaan siirtää maailmanlaajuisesti, koska olemme saattaneet järjestää joitakin konsernin sisäisiä prosesseja tavalla, joka edellyttää tällaisia siirtoja. Osa rekisteröidyistä saattaa myös itse olla sijoittautunut EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle, jolloin tietojensiirto on välttämätöntä.

Käytämme myös joitakin globaaleja palveluntarjoajia (tietojenkäsittelijöitä), jotka joissakin tapauksissa toimivat EU:n/ETA-alueen ulkopuolella tai saattavat siirtää henkilötietoja EU:n/ETA-alueen ulkopuolella toimiville alihankkijoilleen.

Käytämme tietojensiirtojen perusteena Euroopan komission julkaisemia ja hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä, mikäli tietojensiirto tietosuoja-asetuksen mukaan sitä edellyttää. Lisäksi rajoitamme luovutettavat tiedot siihen, mikä on tarpeen kunkin siirron tarkoituksen kannalta.

7. Sinun oikeutesi rekisteröitynä

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

Oikeus saada pääsy omiin tietoihin: Sinulla on oikeus tietää, mitä tietoja meillä on sinusta, ja voit pyytää meitä antamaan sinulle pääsyn näihin tietoihin. Tarkastuspyynnön voit esittää maksutta kerran kalenterivuoden aikana.

Oikeus tietojen oikaisuun: Sinulla on oikeus pyytää sinua koskevien virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista.

Oikeus tietojen poistamiseen tai käytön rajoittamiseen: Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, kun henkilötietojesi käsittely ei ole enää tarpeen, sekä tietyissä muissa tietosuoja-asetuksessa säädetyissä tilanteissa. Jos meillä on oikeus kieltäytyä poistopyynnöstäsi tai jos henkilötietojesi säilyttäminen on muuten tarpeen vaatimuksesi tutkimiseksi, sinulla on oikeus vaatia meiltä niiden käsittelyn rajoittamista.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja oikeus peruuttaa suostumus: Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käyttöä suoramarkkinointiin, sekä henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun se muutoin perustuu oikeutettuun etuumme. Jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumus.

Voit vastustaa sähköpostimarkkinointiamme tai peruuttaa suostumuksesi napsauttamalla peruutuslinkkiä, joka löytyy jokaisen sähköpostiviestin alareunasta.

Jos olemme olleet sinuun myynnin tai markkinoinnin merkeissä, voit halutessasi pyytää meitä olemaan ottamatta sinuun enää yhteyttä.

Oikeus tietojen siirtämiseen: Jos tietojenkäsittelymme perustuu suostumukseesi tai välillämme olevaan sopimukseen, sinulla on oikeus saada kopio antamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa. Siirtopyynnön voit esittää maksutta kerran kalenterivuoden aikana.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Jos olet sitä mieltä, että oikeuksiasi ei ole kunnioitettu tietojenkäsittelymme yhteydessä, sinulla on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon. Pyydämme sinua kuitenkin ennen sitä ottamaan yhteyttä meihin ja ilmaisemaan huolenaiheesi, jotta voimme pyrkiä löytämään ratkaisun yhdessä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ja ohjeet valituksen tekemiseksi ovat saatavilla osoitteessa: <https://tietosuoja.fi>

8. Miten voit käyttää oikeuksiasi tai olla meihin yhteydessä?

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöistämme tai haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, ota yhteyttä osoitteeseen [suosittelemme, että määrittelette sähköpostiosoitteen näitä pyyntöjä varten. Nyt ohjeistuksenne on ottaa yhteyttä postitse.].

Voit esittää pyynnön myös henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai lähettää pyynnön meille postitse.

Viralliset yhteystietomme ovat:

[Fluiconnecto Oy:n logo]

Fluiconnecto Oy
Itä-Päijänteentie 57
40320 Jyväskylä

Myyntiä tai suoramarkkinointia koskevasta kiellosta voit ilmoittaa myös asiakaspalveluumme.

Pyyntöihin vastataan viivytyksettä ja ne pyritään toteuttamaan kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

Tämä seloste päivitettiin viimeksi [13. toukokuuta 2022].